BUILDEX

Salgsvilkår

Generelle vilkår for abonnement på Buildex-plattformen

Versjon	1.0
Gjeldende fra	20. april 2026
Utgiver	Buildex AS (under stiftelse), org.nr. [tildeles]
Dokument-ID	BX-SV-v1.0
Språk	Norsk (bokmål)

1. Om avtalen

Disse salgsvilkårene regulerer forholdet mellom Buildex AS (under stiftelse), org.nr. [tildeles] ("Buildex", "leverandøren") og den juridiske enheten som bestiller tilgang til Buildex-plattformen ("kunden"). Salgsvilkårene kommer til anvendelse uavhengig av hvilken abonnementsform kunden velger, og gjelder sammen med den konkrete bestillingen og Buildex sin databehandleravtale.

Ved å bestille tjenesten, herunder ved å bekrefte aksept i Buildex sitt bestillingsskjema, aksepterer kunden disse salgsvilkårene i sin helhet.

2. Definisjoner

I disse salgsvilkårene betyr:

Tjenesten: Buildex-plattformen med tilhørende moduler, funksjoner og mobilapp som leveres til kunden etter bestilling.

Bestilling: Den konkrete avtalen eller bestillingsskjemaet som angir hvilket abonnement, hvilke moduler, hvilken pris og hvilken periode som gjelder for kunden.

Abonnementsperiode: Den avtalte perioden tjenesten leveres i, som angitt i bestillingen.

Bruker: En fysisk person som er gitt tilgang til tjenesten via kundens konto, herunder ansatte, konsulenter og underentreprenører.

Kundens data: Alle data, filer og innhold kunden eller kundens brukere laster opp til eller registrerer i tjenesten.

Databehandleravtalen: Den til enhver tid gjeldende databehandleravtalen mellom Buildex og kunden.

3. Avtaleinngåelse

Avtalen anses inngått når kunden har bekreftet bestillingen og Buildex har akseptert denne ved skriftlig ordrebekreftelse, aktivering av tjenesten eller utsendelse av første faktura.

Den som inngår avtalen på vegne av kunden bekrefter å ha nødvendig fullmakt til å binde kundens virksomhet.

4. Tjenestens omfang

Tjenesten leveres som en skybasert abonnementstjeneste (SaaS). Hvilke moduler, funksjoner og tilleggstjenester som inngår i kundens abonnement fremgår av bestillingen og Buildex sin til enhver tid gjeldende produktbeskrivelse.

Funksjoner og moduler som ikke uttrykkelig er angitt i bestillingen, inngår ikke i abonnementet. Buildex forbeholder seg retten til å lansere nye moduler og tilleggstjenester som prises separat. Slike tilleggsmoduler tilbys kunden som valgfritt tillegg.

Buildex kan løpende oppdatere og videreutvikle tjenesten. Endringer som vesentlig reduserer funksjonalitet tilgjengelig i kundens abonnement varsles skriftlig minst 30 dager i forveien.

5. Brukere og tilgang

Kunden kan opprette det antall brukerkontoer som er nødvendig for å benytte tjenesten, innen rammene av tjenestens tekniske kapasitet. Tjenesten er ikke priset per bruker, og brukere hos underentreprenører og andre samarbeidspartnere har tilgang uten tilleggskostnad. Kunden oppnevner en administrator som er ansvarlig for opprettelse og nedlegging av brukerkontoer, tildeling av tilganger og oppfølging av bruken internt.

Brukerkontoer er personlige og skal ikke deles. Kunden er ansvarlig for all aktivitet som skjer under kundens brukerkontoer, herunder for at passord og påloggingsinformasjon oppbevares forsvarlig.

Ved mistanke om at brukerkontoer er kompromittert, skal kunden uten ugrunnet opphold varsle Buildex og iverksette nødvendige tiltak, herunder tilbakestille passord.

6. Kundens plikter

Kunden forplikter seg til å:

- Bruke tjenesten i henhold til denne avtalen, gjeldende lovverk og god forretningsskikk.
- Ikke benytte tjenesten til ulovlige formål eller på en måte som kan skade Buildex, andre kunder eller tredjeparter.
- Ikke forsøke å omgå, deaktivere eller reverse-engineere tjenestens sikkerhetsmekanismer eller tekniske løsninger.
- Sørge for at kundens data er korrekte, oppdaterte og at kunden har nødvendig rett til å behandle dataene i tjenesten.
- Følge Buildex sine til enhver tid gjeldende retningslinjer for akseptabel bruk.

7. Lagringskapasitet

Inkludert lagringskapasitet for filer og dokumenter fremgår av bestillingen. Inkludert kapasitet er dimensjonert for normalt bruk av tjenesten. Ved behov for ytterligere kapasitet kan dette avtales separat, og Buildex kan fakturere tilleggskostnader for utvidet kapasitet i henhold til gjeldende prisliste.

8. Pris og betaling

8.1 Pris

Pris, faktureringsfrekvens og betalingsvilkår fremgår av bestillingen. Alle priser er oppgitt eksklusive merverdiavgift med mindre annet er uttrykkelig angitt.

8.2 Betalingsfrist

Dersom ikke annet er avtalt i bestillingen, er betalingsfristen 30 dager fra fakturadato. Fakturering skjer forskuddsvis for den avtalte perioden.

8.3 Prisregulering

Buildex kan regulere prisen ved fornyelse av abonnementsperioden i tråd med utviklingen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (KPI), med virkning fra ny periode. Prisendringer utover KPI varsles skriftlig minst 60 dager før fornyelse. Dersom kunden ikke aksepterer en prisendring utover KPI, kan kunden si opp avtalen med virkning fra utløpet av inneværende periode.

8.4 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven. Buildex kan kreve purregebyr og inkassosalær i henhold til gjeldende lovgivning. Ved vesentlig eller vedvarende betalingsmislighold kan Buildex, etter skriftlig varsel med 14 dagers frist, suspendere kundens tilgang til tjenesten frem til forfalt vederlag er betalt.

9. Support og tilgjengelighet

9.1 Support

Buildex tilbyr support via e-post til mattias@buildex.no (eller annen kanal angitt av Buildex). Supporten er tilgjengelig på norske virkedager mandag til fredag, kl. 08:00–16:00, eksklusive norske helligdager. Buildex tilstreber å besvare henvendelser innen 1 virkedag.

9.2 Tilgjengelighet (oppetid)

Buildex tilstreber en månedlig tilgjengelighet på 99 % for tjenestens produksjonsmiljø, målt på totale timer i kalendermåneden og eksklusive planlagt vedlikehold.

Planlagt vedlikehold varsles per e-post minst 24 timer i forveien og legges så langt det er praktisk mulig til tider utenfor normal arbeidstid. Uplanlagte avbrudd kommuniseres så snart informasjon foreligger.

Buildex er ikke ansvarlig for nedetid som skyldes forhold utenfor Buildex sin rimelige kontroll, herunder avbrudd hos underleverandører av infrastruktur, internettforstyrrelser, tredjepartstjenester eller force majeure.

10. Oppdateringer og endringer i tjenesten

Buildex forbeholder seg retten til å oppdatere, forbedre og endre tjenesten løpende. Oppdateringer som innebærer nye funksjoner eller forbedret ytelse kan innføres uten særskilt varsel.

Endringer som vesentlig reduserer funksjonalitet inkludert i kundens abonnement, varsles skriftlig minst 30 dager i forveien. Dersom slik endring er til vesentlig ulempe for kunden, kan kunden si opp avtalen med virkning fra tidspunktet endringen trer i kraft.

11. Immaterielle rettigheter

Buildex beholder alle immaterielle rettigheter til tjenesten, herunder programvare, kildekode, design, dokumentasjon, varemerker og øvrig innhold som stammer fra Buildex. Intet i avtalen skal tolkes som en overdragelse av slike rettigheter til kunden.

Kunden gis i abonnementsperioden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og tidsbegrenset bruksrett til tjenesten i henhold til denne avtalen. Bruksretten opphører ved avtalens utløp uavhengig av opphørsgrunn.

Kunden beholder alle rettigheter til kundens data. Kunden gir Buildex en begrenset rett til å behandle kundens data i den utstrekning det er nødvendig for å levere tjenesten, og i tråd med databehandleravtalen.

12. Konfidensialitet

Begge parter skal behandle opplysninger om den andre partens forretningsforhold, teknologi, kunder, forretningshemmeligheter og øvrig informasjon som etter sin art er konfidensiell, som fortrolig, og skal ikke utlevere slik informasjon til tredjepart uten den andre partens skriftlige samtykke.

Konfidensialitetsforpliktelsen gjelder i avtaleperioden og i 3 år etter avtalens opphør. Forpliktelsen omfatter ikke informasjon som er alminnelig kjent, som parten rettmessig har mottatt fra tredjepart uten konfidensialitetsforpliktelse, eller som må utleveres etter lov eller offentlig pålegg.

13. Personvern og databehandling

I den grad Buildex behandler personopplysninger på vegne av kunden, reguleres behandlingen av Buildex sin databehandleravtale, som utgjør en integrert del av avtaleforholdet mellom partene. Kunden er behandlingsansvarlig, og Buildex er databehandler.

Kunden bekrefter ved bestilling å ha lest og akseptert den til enhver tid gjeldende databehandleravtalen. Ved eventuell motstrid mellom salgsvilkårene og databehandleravtalen gjelder databehandleravtalen for spørsmål om behandling av personopplysninger.

14. Ansvarsbegrensning

14.1 Indirekte tap

Buildex er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder tap av fortjeneste, tap av data, driftsavbrudd, produksjonstap, tap av forretningsmuligheter, tap av goodwill eller annet følgetap — uavhengig av om Buildex var, eller burde vært, kjent med muligheten for slikt tap.

14.2 Maksimalt ansvar

Buildex sitt samlede ansvar overfor kunden under avtalen er, uavhengig av ansvarsgrunnlag, begrenset til det beløp kunden faktisk har betalt til Buildex for tjenesten i de 12 måneder som ligger forut for den hendelse som utløste kravet.

14.3 Unntak

Ansvarsbegrensningene i dette punktet gjelder ikke ved forsett eller grov uaktsomhet, eller for forhold som ikke kan fraskrives etter ufravikelig lov.

15. Force majeure

Ingen av partene er ansvarlig for mislighold som skyldes force majeure, det vil si ekstraordinære forhold utenfor partens kontroll som parten ikke med rimelighet kunne ha forutsett eller avverget, herunder krig, naturkatastrofer, omfattende strømbrudd, streik, lockout, pandemi eller myndighetspålegg. Parten som rammes skal uten ugrunnet opphold varsle den andre parten om forholdet og forventet varighet.

16. Mislighold og opphør

16.1 Alminnelig mislighold

Ved mislighold av avtalen fra en av partene, kan den andre parten kreve misligholdet rettet. Dersom misligholdet ikke er rettet innen 30 dager etter skriftlig varsel, kan den berørte parten heve avtalen.

16.2 Øyeblikkelig opphør

Buildex kan heve avtalen med øyeblikkelig virkning ved: (i) vesentlig betalingsmislighold som ikke er rettet etter gjentatt skriftlig varsel, (ii) kundens bruk av tjenesten i strid med norsk lov, eller (iii) kundens insolvens, konkurs, akkord eller tilsvarende forhold som gjør videre leveranse uforsvarlig.

17. Varighet og oppsigelse

17.1 Avtaleperiode

Avtalen gjelder for den perioden som er angitt i bestillingen. Dersom ikke annet er avtalt, løper avtalen i 12 måneder fra startdato og fornyes automatisk for nye 12-månedersperioder.

17.2 Oppsigelse

Begge parter kan si opp avtalen skriftlig med 3 måneders varsel til utløpet av inneværende abonnementsperiode. Oppsigelse sendes per e-post; fra Buildex til kundens registrerte kontaktperson, og fra kunden til mattias@buildex.no (eller annen kanal angitt av Buildex).

17.3 Ingen refusjon

Det gis ikke refusjon for ubenyttet del av en forhåndsbetalt periode, med mindre annet følger av ufravikelig lov eller skriftlig er avtalt med Buildex.

17.4 Særlig om Byggeplass-abonnementer

For abonnementer i Buildex Byggeplass-produktene (Lite, Standard og Max) med månedlig eller kvartalsvis fakturering, gjelder bestemmelsene i dette punkt 17.4 i stedet for §17.1 og §17.2. Faktureringsintervall fremgår av bestillingen.

Avtalen fornyes automatisk ved utløpet av hver faktureringsperiode. Begge parter kan si opp avtalen skriftlig med én (1) måneds varsel før utløpet av inneværende faktureringsperiode. Oppsigelse mottatt

senere enn én måned før periodens utløp, får virkning ved utløpet av neste faktureringsperiode.

Oppsigelse sendes per e-post; fra Buildex til kundens registrerte kontaktperson, og fra kunden til mattias@buildex.no (eller annen kanal angitt av Buildex). Det gis ikke refusjon for forhåndsbetalt, ubenyttet del av faktureringsperioden, jf. §17.3.

Dersom kunden har inngått særskilt avtale om årlig forskuddsbetaling av et Byggeplass-abonnement, gjelder §17.1 (12 måneders avtaleperiode), §17.2 (3 måneders oppsigelse) og §17.3 (ingen refusjon) tilsvarende som for Buildex sine øvrige årlige abonnementer.

18. Dataeksport og sletting ved opphør

Kunden har rett til å eksportere egne data inntil 30 dager etter avtalens opphør. Buildex bistår med eksport ved skriftlig forespørsel, herunder med eksport av prosjektdata i et vanlig strukturert format og nedlasting av lagrede filer. Eksport utover standard format kan faktureres etter medgått tid.

30 dager etter opphør slettes kundens data fra produksjonssystemene. Sikkerhetskopier kan beholdes i inntil 90 dager av tekniske årsaker, og slettes deretter permanent. Nærmere bestemmelser om behandling og sletting av personopplysninger følger av databehandleravtalen.

19. Endringer i vilkårene

Buildex kan endre disse salgsvilkårene med 30 dagers skriftlig varsel. Vesentlige endringer til kundens ugunst gir kunden rett til å si opp avtalen med virkning fra tidspunktet endringen trer i kraft, uten kostnader for gjenstående periode. Fortsatt bruk av tjenesten etter varslingsperiodens utløp anses som aksept av de endrede vilkårene.

20. Overdragelse

Kunden kan ikke overdra rettigheter eller plikter etter avtalen uten skriftlig samtykke fra Buildex. Buildex kan overdra avtalen til et selskap i samme konsern eller i forbindelse med fusjon, fisjon eller overdragelse av samlet virksomhet, forutsatt at overtaker er i stand til å oppfylle avtalen. Kunden varsles skriftlig ved slik overdragelse.

21. Lovvalg og verneting

Avtalen reguleres av norsk rett. Tvister som måtte oppstå mellom partene skal søkes løst gjennom forhandlinger. Dersom forhandlinger ikke fører frem innen 30 dager etter at tvisten er skriftlig reist, skal tvisten avgjøres ved de alminnelige domstoler med Asker og Bærum tingrett som avtalt verneting i første instans.